

**Thomas Friedrich**

**27.2.2007**

**Geschäftsführer der ARGE (Arbeitsgemeinschaft zur Arbeitsmarktintegration)  
Nürnberg vom 1.1.2005 bis zum 31.12.2006**

## **Referenzschreiben für die INGEUS GmbH**

Sehr geehrte Damen und Herren,

in meiner Eigenschaft als Geschäftsführer der ARGE Nürnberg habe ich eine Projektkooperation mit der Ingeus GmbH initiiert, die am 1. Juni 2006 offiziell begonnen hat.

Im Folgenden fließen in das Referenzschreiben einige Punkte ein, die ich anlässlich meines Vortrags „Eine erfolgversprechende Zusammenarbeit: Ingeus und die ARGE Nürnberg“ auf einer Fachtagung der Bundesagentur für Arbeit „Kooperation mit Dritten“ am 19.12.06 in der Führungsakademie der BA in Lauf gehalten habe.

Bei der Kooperation von Ingeus und der ARGE Nürnberg handelt es sich um ein Projekt, das auf zwei Jahre ausgelegt ist und mit dem pro Jahr 1.000 Arbeitsuchende in sozialversicherungspflichtige Beschäftigung integriert werden sollen. Die vertraglich vereinbarte Eingliederungsquote beträgt 40 %.

Ich habe dieses Projekt intensiv begleitet und kann die geleistete Arbeit der Ingeus GmbH wie folgt beurteilen:

### **Nutzen der Kooperation für die Arge Nürnberg**

Durch die Kooperation mit Ingeus wird der Integrationsbereich der ARGE Nürnberg qualitativ und quantitativ verstärkt. Durch die enge Kooperation und den Erfahrungsaustausch mit einem international erfahrenen und erfolgreichen Bildungsträger kann die ARGE Nürnberg als „lernende Organisation“ profitieren und die eigenen Abläufe überprüfen und ggf. verbessern. Die Kooperation leistet einen erkennbaren unmittelbaren und mittelbaren Beitrag zum Zielsystem der Geschäftsführung (Integrationen, Kundenzufriedenheit, Mitarbeiterperspektive und Prozessoptimierung).

### **Inhalte**

Von Juni 2006 bis Oktober 2006 wurden 1.000 erwerbsfähige Hilfebedürftige an Ingeus überwiesen. Die Kunden entsprachen einem repräsentativen Kundenquerschnitt von 15 -49 Jahren (einschl. U25, Reha und SB) von insgesamt 12 Arbeitsvermittlern der ARGE. Die Betreuungsrelation bei Ingeus liegt bei ca. 1/60 (18 Berater). Von der ARGE wurden keine Vorgaben zur Vorgehensweise bei der Vermittlung oder der Integrationsstrategie gemacht. Gesteuert wird das Ergebnis über die vereinbarte Integrationsquote in den 1. Arbeitsmarkt von 40 %. Das Projekt ist gekennzeichnet durch eine enge Verzahnung, Kooperation und Erfahrungsaustausche der Mitarbeiter von Ingeus und der ARGE (Persönliche Ansprechpartner, Projektverantwortliche, Geschäftsführung).

## **Beratungsansatz**

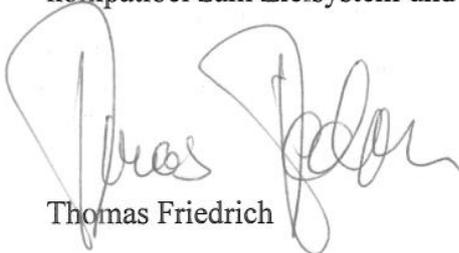
Die Beratungsstrategie fußt auf einer kreativen und flexiblen Integrationsarbeit („work first“, Hilfe zur Selbsthilfe). Wesentliche Merkmale sind die Stärkenorientierung, Motivation bei gleichzeitiger Einforderung hoher Eigenaktivitäten. Der Beraterqualität wird hohe Bedeutung zugemessen (hoher Akademikeranteil, breite fachliche Streuung, hohes Maß an Sozialkompetenz). Die Beratung findet in einer offenen, transparenten und kundenfreundlichen Umgebung statt.

## **Weitere wichtige Merkmale**

Wichtige Merkmale sind die geringere Betreuungsrelation und die dadurch bedingte intensivere Betreuungsintensität (Kontaktdichte 1- 2 Wochen), die Konzentration in der Kundenarbeit auf den Vermittlungsaspekt (keine leistungsrechtlichen Themen), die hohe Flexibilität der Berater (kein „Maßnahmedenken“), die Betonung einer offenen und sehr kundenfreundlichen Atmosphäre und die spontanen und schnellen Prozessabläufe.

## **Schlüsselfaktoren für die erfolgreiche Zusammenarbeit**

Die Zusammenarbeit mit Ingeus wurde von mir als sehr konstruktiv und ergebnisorientiert wahrgenommen. Die Planungs- und Konzeptionsphase wurde mit hoher Sorgfalt durchgeführt. Die Zusammenarbeit bei Planung und Umsetzung war durch eine enge und vertrauensvolle Zusammenarbeit gekennzeichnet. Durch die Offenheit und Lernbereitschaft aller Beteiligten wurde Ingeus nicht als Konkurrent wahrgenommen. Das Verfahren und die Ziele waren für alle Beteiligten transparent und einvernehmlich abgestimmt. Die Beratungsqualität ist hoch und zielgerichtet („work first“). Die Aktivitäten von Ingeus sind kompatibel zum Zielsystem und zur Vermittlungsphilosophie der ARGE .



Thomas Friedrich