INGEUS VERHALTENSKODEX

WERTE LEBEN

Das Leben zum Besseren verändern

Es ist die Leidenschaft unserer Mitarbeiter, Menschen aus Abhängigkeit in ein selbstbestimmtes Leben zu begleiten, sie aus der Arbeitslosigkeit in Arbeit zu führen. Der Erfolg der Ingeus Gruppe beruht auf dem Erfolg derer, die wir unterstützen – und ist zugleich Ergebnis unserer Grundüberzeugungen.

Unsere Grundüberzeugungen

- Arbeit ist wichtig für Menschen;
- Arbeit verleiht Menschen Unabhängigkeit;
- Arbeit ermöglicht Menschen positive Teilhabe an der Gesellschaft;
- Arbeit gibt Menschen ein Gefühl der Gemeinschaft;
- Arbeit stellt die Mittel bereit, um Menschen ihre Träume verwirklichen zu lassen.

Unser Ziel bei Ingeus ist es, das Leben von Menschen zum Besseren zu verändern: Wir arbeiten eng mit unseren Kunden zusammen, um sie ihr Potenzial verwirklichen zu lassen und um ihnen zu helfen, eine nachhaltige Anstellung oder eine bessere Arbeit zu finden.

Der Verhaltenskodex, im Folgenden „Kodex“ genannt, fasst die Erwartungen zusammen, die wir an uns als Ingeus Unternehmensgruppe aber auch an uns als Individuen haben. Diese Grundwerte verbinden uns in unserem gemeinsamen Ziel und sind Leitfaden unserer alltäglichen Handlungen in unserer Arbeit. So stellen wir sicher, dass wir auch in Zeiten sich ständig verändernder Märkte und rechtlicher Rahmenbedingungen unsere Vision nicht aus den Augen verlieren.

Der Kodex zeigt uns beispielhaft, wie wir unsere Werte von Exzellenz und Integrität leben und in unserer praktischen Arbeit umsetzen. So wird er zur nützlichen Entscheidungsgrundlage für jeden Mitarbeiter. Er gilt gleichermaßen für alle Vollzeit- und Teilzeitbeschäftigte, alle zeitlich befristeten Mitarbeiter oder auch nur gelegentlich für uns tätige Aushilfskräfte sowie generell für alle Führungskräfte, Manager und Angestellte sowie für alle weiteren für Ingeus tätigen freiberuflichen Berater, Auftragnehmer, von Ingeus Bevollmächtigte und Zulieferer. Im Ingeus Intranet finden Sie entsprechende weitergehende Richtlinien.

Unsere Werte

Ingeus wurde auf den Werten von “Exzellenz und Integrität” gegründet. Diese Werte bestimmen bis heute unsere Handlungsweisen und die Entscheidungsfindung auf allen Ebenen unseres Unternehmens. Unser Wertekanon spiegelt sich in der Art wider, wie wir mit Kunden, Auftraggebern, Partnern, Lieferanten und miteinander umgehen.

Im Laufe der Jahre haben sich unsere Ingeus Werte ausdifferenziert. Sie umfassen nun:

Exzellenz

- Professionalität unserer Arbeit und Teamarbeit
- Positives Problemlösungsverhalten
- Kreative Intelligenz und Lernbereitschaft
- Feiern von Erfolgen

Integrität

- Respekt für die Einzigartigkeit und das Potenzial jedes einzelnen Menschen
- Ehrlichkeit und Verantwortung
- Gerechtigkeit und Fairness
- Hohes ethisches Verhalten, bei dem niemand ausgebeutet wird

Das stetige Wachstum der Ingeus Gruppe schafft ein immer vielfältigeres und multikulturelleres Arbeitsumfeld. Daher ist es umso wichtiger, ein allgemeines Verständnis für unsere Werte zu wecken und sicher zu stellen, dass unsere Richtlinien und unsere tägliche Arbeit mit diesen eine Einheit bilden.

Die Übereinstimmung unserer Werte mit unserer Handlungsweise ermöglicht es uns, den Bedürfnissen unserer Kunden besser zu entsprechen, leistungsstark und wettbewerbsfähig zu bleiben, den guten Ruf des Unternehmens zu bewahren und zu pflegen und ein Arbeitsumfeld zu schaffen, an dem Menschen teilhaben wollen.

Ziele
you
Leistung

Professionalität & Teamarbeit

Jeder einzelne trägt mit seiner Arbeit dazu bei, die Erwartungen unserer Kunden und Auftraggeber zu erfüllen und eine Arbeitsumgebung zu gestalten, in der wir jeden Tag aufs Neue gerne arbeiten und hervorragende Leistungen erbringen.

In unserer täglichen Praxis leben wir diesen Wert, in dem wir

- uns stets professionell verhalten;
- nie unter dem Einfluss von Drogen oder Alkohol am Arbeitsplatz erscheinen;
- jedem eine professionell ausgestattete und sichere Arbeitsumgebung zur Verfügung stellen;
- uns anspruchsvolle, aber realistische Ziele setzen und diese mit Leidenschaft umsetzen;
- als Team zusammenhalten und dieselben Ziele verfolgen;
- die Rolle jedes Einzelnen im Team respektieren.

Positives Problemlösungsverhalten

Ingeus sieht seine Aufgabe primär darin, Menschen dabei zu unterstützen, ihre Ziele zu erreichen. Schritt für Schritt erreichen wir diese Ziele gemeinsam mit konstruktivem Problemlösungsverhalten und maßgeschneiderten Lösungen.

In unserer täglichen Praxis leben wir diesen Wert, in dem wir

- sehen, was möglich ist;
- uns über Entwicklungen innerhalb unseres Unternehmens und unserer Branche auf dem Laufenden halten;
- Dinge aus verschiedenen Blickwinkeln betrachten;
- den Mut haben, neue Wege zu gehen;
- mit Stress konstruktiv umgehen.

Kreativität
initiative

Kreative Intelligenz & Lernbereitschaft

Wir lernen kontinuierlich dazu und entwickeln immer wieder neue, kreative Ideen und Lösungen.
So schaffen wir Ergebnisse für unsere Kunden, Partner und Kollegen.

In unserer täglichen Praxis leben wir diesen Wert, in dem wir

- Initiative ergreifen und Kreativität entfalten, um den Wünschen und Bedürfnissen unserer Kunden zu begegnen;
- Wissen, Ideen und Ressourcen teilen und uns gemeinsam auf dem Laufenden halten;
- für Ideen und Meinungen Anderer offen bleiben;
- Fehler zugeben und aus ihnen lernen;
- uns persönlich und beruflich kontinuierlich weiterentwickeln.

motivation
ingeus®

Feiern von Erfolgen

Auf dem Weg zum Ziel und am Ziel selbst feiern wir Erfolge. So motivieren und inspirieren wir unsere Kunden und Kollegen dazu, kontinuierlich an ihren Zielen zu arbeiten und ihr Potenzial zu entfalten.

In unserer täglichen Praxis leben wir diesen Wert, in dem wir

- uns gegenseitig ermutigen und anspornen;
- Einsatzbereitschaft, Begeisterung und Freude an der Arbeit kombinieren;
- hervorragende Leistungen anerkennen, feiern und belohnen.

einzigartigkeit
potenzial

Respekt für die Einzigartigkeit & das Potenzial jedes einzelnen Menschen

Ingeus gründet auf der Fähigkeit, Menschen dabei zu unterstützen, ihre einzigartigen Stärken zu entdecken und sie auf ihrem Weg in nachhaltige Arbeit zu begleiten.

In unserer täglichen Praxis leben wir diesen Wert, in dem wir

- Kunden, Partner und Kollegen in ihrer Einzigartigkeit begreifen und achten;
- die Stärken der Anderen fördern;
- Konflikte positiv lösen und dabei die Sache und nicht die Person in den Vordergrund stellen;
- die Bedürfnisse und Anliegen des Anderen ernst nehmen;
- uns in den Anderen hineinversetzen und seine individuelle Lage verstehen und nachempfinden;
- Menschen helfen, ihr Potenzial zu entdecken, auszuschöpfen und ihre Ziele zu realisieren.

RESPEKT FÜR DIE EINZIGARTIGKEIT & DAS POTENZIAL JEDES EINZELNEN MENSCHEN

Ergebnisse

Ehrlichkeit und Verantwortung

Unsere nationale und internationale Reputation sowie unsere Effektivität und Effizienz hängen von dem Vertrauen der Menschen in uns ab.

In unserer täglichen Praxis leben wir diesen Wert, in dem wir

- immer im Einklang mit unseren Verträgen, den relevanten Gesetzen und unseren internen Vorgaben handeln;
- jederzeit zu unserem Wort stehen;
- das Recht unserer Kunden, Partner und Kollegen auf Vertraulichkeit und Privatsphäre achten;
- die von Ingeus bereitgestellten Mittel und Materialien allein zum Zwecke unserer Arbeit nutzen.

Gerechtigheid
fair access

Gerechtigkeit & Fairness

Für Mitglieder der Ingeus Gruppe ist es selbstverständlich, jederzeit gerecht und fair zu handeln.

In unserer täglichen Praxis leben wir diesen Wert, in dem wir

- vorgegebene Regeln und Prozesse einhalten;
- Unterdrückung oder diskriminierendes Verhalten keinesfalls tolerieren, niemals;
- Auswirkungen unseres Handelns auf Andere jederzeit berücksichtigen;
- Fürsprecher derjenigen Menschen sind, die nicht für sich selbst sprechen können.

Geschäftsleben
Ethik

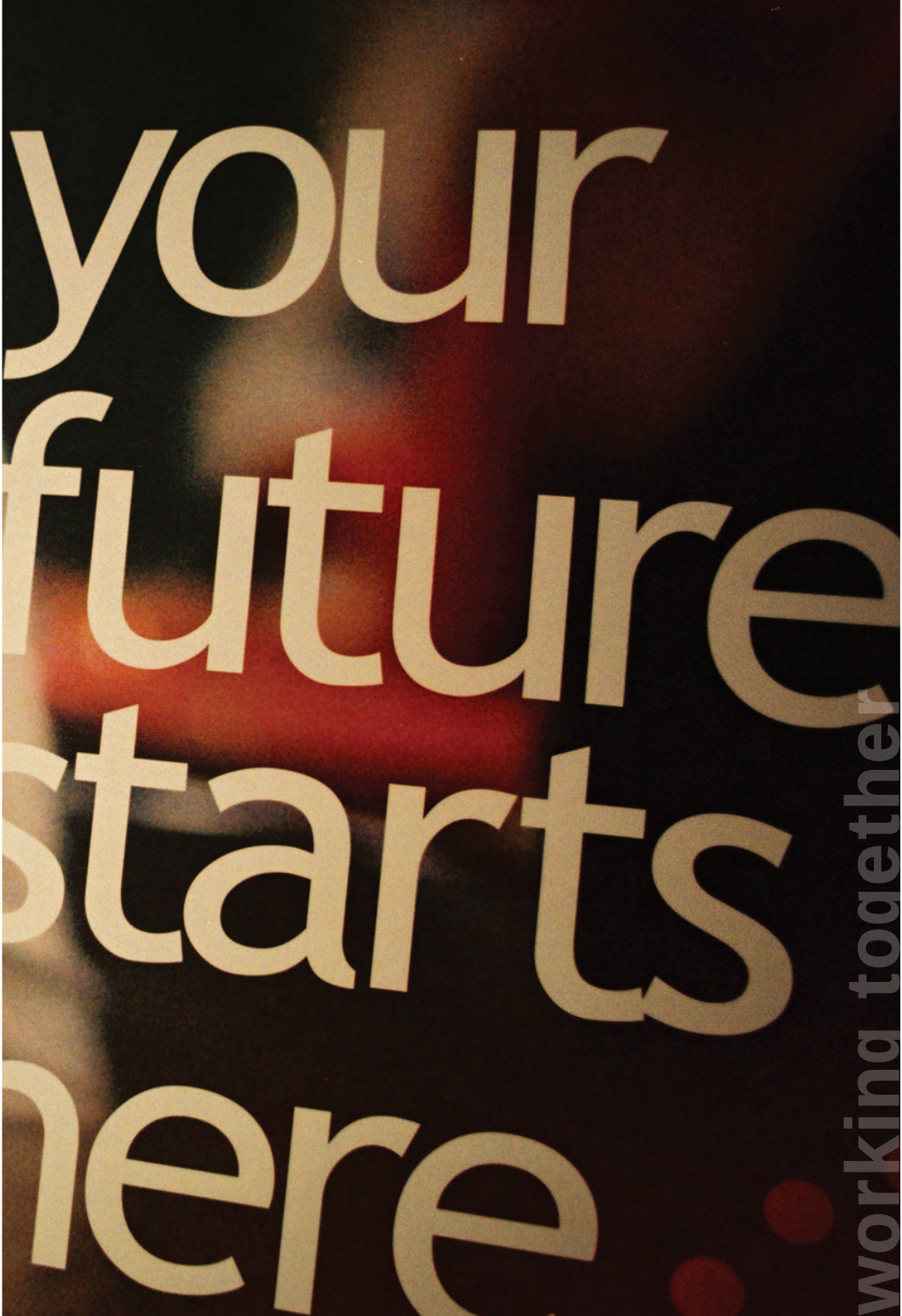
Hohes ethisches Verhalten, bei dem niemand ausgebeutet wird

Jedes Unternehmen der Ingeus Gruppe verpflichtet sich, alle Menschen einzubeziehen und gesellschaftlich integrierend zu wirken. Wir erreichen dies durch vorbildliches ethisches Handeln.

In unserer täglichen Praxis leben wir diesen Wert, in dem wir

- immer im Rahmen der Gesetze handeln;
- uns nie an Handlungen beteiligen, die zu einer persönlichen Bereicherung führen könnten;
- keine Geschenke oder Gefallen annehmen, die unsere Geschäftsentscheidungen beeinflussen könnten;
- immer nur mit denjenigen zusammenarbeiten, die sich ebenfalls ethisch und gesetzestreu verhalten und sich an ethische Grundsätze halten, die unserem eigenen Verhaltenskodex entsprechen.

HOHES ETHISCHES VERHALTEN, BEI DEM NIEMAND AUSGEBEUTET WIRD


your
future
starts
here
working together

So bewahren wir unsere Werte

Was können Sie tun?

- Sprechen Sie mit Ihrem Manager, wenn Sie Fragen haben.
- Machen Sie sich im Intranet mit den entsprechenden Richtlinien von Ingeus vertraut.
- Sprechen Sie mit Ihrem Manager oder HR Verantwortlichen, falls Ihnen etwas bekannt wird, das gegen diesen Kodex zu verstoßen scheint.

integrität
zellenz
integritä
tegrität
exzellenz
plus